

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Москва

_____ г.

ООО «Всегда-Онлайн», в лице Генерального директора Смирновой Н.С., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Провайдер», с одной стороны, и _____ в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор, о нижеследующем:

1. Общие положения и термины:

1.1. В Настоящем договоре используются следующие термины:

«Сеть» - локальная сеть стандарта Ethernet, построенная на основе использования магистрального оптоволоконного кабеля;

«Интернет» - всемирная информационная сеть Интернет;

«Услуги» - услуги доступа к всемирной информационной сети Интернет;

«Прейскурант» - полный перечень услуг, предоставляемых Абоненту, их технические параметры и стоимость;

«Подключение» - подключение к локальной сети по выделенной линии;

«Расчетный период» - начало - в 5 часов утра 1-го числа месяца, окончание - в 5 часов утра 1-го числа следующего месяца;

«ЛС» - лицевой счет Абонента;

«Сетевые реквизиты Абонента» - IP-адрес абонента, номер договора, пароль доступа к Услугам. Сетевые реквизиты указываются в регистрационной карточке Абонента;

«Контактные реквизиты Провайдера» - телефоны (495) 632-00-10, электронный адрес: vsegda-online@bk.ru.

1.2. Провайдер предоставляет услуги на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) № 155955 от 14.06.2017г. на предоставление услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 155954 от 14.06.2017г. на предоставление услуг телематических служб.

2. Предмет договора:

2.1. В соответствии с настоящим договором и приложениям к нему Провайдер производит подключение Абонента к Сети и предоставляет Абоненту Услуги в течение срока действия договора.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего договора и действующим Прейскурантом.

3. Права и обязанности сторон:

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Произвести работы по Подключению Абонента к Сети в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента заключения договора и поступления на ЛС Абонента единовременного платежа, который состоит из стоимости подключения и месячной предоплаты выбранного тарифа. Данный период может быть увеличен на разумный срок при непредставлении сотрудникам Провайдера доступа во внутридомовые коммуникации или в помещение Абонента.

3.1.2. Выделить Абоненту уникальные сетевые реквизиты.

3.1.3. После подключения обеспечить круглосуточный доступ Абонента к Услугам Провайдера в объеме, оплаченном Абонентом, за исключением периодов, необходимых для профилактических работ. Общий период профилактических работ не может превышать 24 (двадцать четыре) часа суммарно в месяц.

3.1.4. Вести учет объема и стоимости оказанных Абоненту Услуг.

3.1.5. При обнаружении неисправности оборудования, установленного у Абонента, в течение гарантийного срока (12 месяцев с момента передачи оборудования Абоненту), Провайдер обязуется произвести его ремонт или замену бесплатно в случае, если Провайдер не докажет, что неисправность произошла по вине Абонента. В противном случае Абонент компенсирует Провайдеру расходы на ремонт или замену данного оборудования. Гарантийное обслуживание осуществляется при наличии оригинала акта о предоставлении доступа к сети (сетевой адаптер).

3.1.6. При поступлении от Абонента информации о неполучении доступа к Услугам, направленной с помощью средств связи на контактные реквизиты Провайдера, последний незамедлительно рассматривает указанную заявку и обязуется устранить возникшие неисправности в течение 3-х (трех) дней. В случае если неисправность возникла по вине Провайдера, ее устранение производится бесплатно.

3.1.7. Предоставлять Абоненту возможность бесплатных консультаций Службы технической поддержки (по телефону). Привлечение специалистов Службы технической поддержки на фактический адрес Абонента является платной Услугой, если причиной привлечения не является устранение неисправностей, возникших по вине Провайдера.

3.1.8. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения тайны связи и сохранения в тайне Сетевых реквизитов Абонента.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Требовать оплаты Абонентом оказанных Услуг.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего договора.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Предоставлять достоверные сведения для заключения договора и своевременно информировать (в течение 14 дней) об их изменении.

3.3.2. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.3. Следить за состоянием своего ЛС, поддерживать его положительный баланс, своевременно производя оплату Услуг Провайдера вне зависимости от наличия или отсутствия счета на оплату Услуг Провайдера.

3.3.4. Абонент обязуется обеспечить сохранность кабеля, проложенного по территории Абонента. В случае его

повреждения восстановление кабеля производится за счет Абонента.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Требовать оказания Услуг, соответствующих действующим стандартам, условиям настоящего договора и предоплаченного объема.

3.4.2. Получать информацию о состоянии своего ЛС.

3.4.3. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных действующим Прейскурантом.

3.4.4. Предъявлять претензии. Претензия должна быть составлена в письменной форме, содержать номер договора, организационно-правовая форма и наименование Абонента, а также реквизиты, для направления ответа. Без указания данных сведений Провайдер вправе отказаться от рассмотрения претензии. В претензии Абонент указывает конкретные нарушения и время, когда таковые были допущены. Провайдер обязан в течение 14 (четырнадцати) дней проверить факты, указанные в претензии и приложить все усилия для досудебного урегулирования претензии в части подтвердившихся фактов ненадлежащего оказания Услуг. В противном случае, Абонент имеет право обратиться в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

3.5. Абоненту запрещается:

3.5.1. Подключать устройства, нарушающие топологию сети, такие как коммутаторы (switch), концентраторы (hub), репитеры и т.д.

3.5.2. Использовать сетевые реквизиты, отличные от указанных в регистрационной карточке.

4. Оплата услуг и порядок их оказания.

4.1. Оплата услуг Провайдера производится Абонентом в рублях, согласно действующему Прейскуранту, на условиях 100 (сто) % предоплаты, путем внесения денежных средств по безналичному расчету на расчетный счет Провайдера с обязательным указанием в платежных документах номера договора, по наличному расчету - в кассу Провайдера или через Платежные Системы. Реквизиты для осуществления безналичного перевода и адреса внесения наличных платежей размещаются на официальном сайте Провайдера. Абонент несет ответственность за достоверность реквизитов, указанных в платежных документах при осуществлении платежей.

Уплаченные денежные средства зачисляются на ЛС Абонента.

4.2. Из денежных средств, зачисленных на ЛС Абонента, производятся следующие списания:

- ежемесячно стоимость выбранного Абонентом тарифа;

- стоимость трафика, израсходованного Абонентом сверх выбранного тарифа (для трафиковых тарифных планов);

- стоимость дополнительных ежемесячных или разовых услуг, выбранных Абонентом.

Списание денежных средств по тарифному плану Абонента производится при наличии денежных средств на ЛС. При недостаточности денежных средств на начало расчетного периода для списания абонентской платы и при не пополнении ЛС в течение расчетного периода, Провайдер приостанавливает оказание Услуг Абоненту, и в последний день расчетного периода происходит автоматический перевод Абонента на тарифный план «блокировка». Списание оплаты по этому тарифному плану осуществляется в независимости от состояния ЛС. Списание денежных средств по тарифу «блокировка» при отрицательном балансе ЛС Абонента осуществляется в течение 3 (трех) месяцев, после чего договор считается расторгнутым Провайдером, что не освобождает Абонента от обязанности погасить свою задолженность, а Провайдер имеет право взыскать задолженность по оплате Услуг в судебном порядке. При внесении оплаты в срок до 3 (трех) месяцев, Абонент обязан полностью погасить возникшую задолженность.

Списание денежных средств и предоставление трафика сверх выбранного тарифа (для трафиковых тарифных планов) производится только при наличии положительного баланса ЛС Абонента до момента его обнуления.

При недостаточности средств на ЛС Абонента на начало расчетного периода и пополнении его в течение расчетного периода Абонент оплачивает выбранный тарифный план в полном объеме, независимо от срока внесения платежа (исключение составляет первый неполный месяц при подключении Абонента).

Абонент имеет право самостоятельно выбирать и менять тарифный план на начало каждого расчетного периода.

4.3. Повторное подключение Абонента после расторжения договора на условиях, изложенных в п.4.2. договора осуществляется в рамках нового договора после погашения задолженности по расторгнутому договору, внесения оплаты за подключение к сети и выбранные Услуги в порядке общей очереди.

4.4. Услуги, оказанные Провайдером в течение каждого расчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Абонентом на последний день месяца, если в течение 10 (десяти) дней нового расчетного месяца Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию.

4.5. Оказание Услуг может быть незамедлительно прекращено по мотивированному решению органов, осуществляющих оперативно-розыскные мероприятия, в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а так же при нарушении Абонентом правил пользования Услугами (п.3.5., п.6. договора).

4.6. О причинах прекращения доступа Абонента к Услугам можно получить по контактным телефонам Провайдера в рабочие дни с 10-00 до 17-00.

5. Изменение, расторжение и срок действия договора.

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента его расторжения.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем предоставления письменного заявления другой Стороне (расторжение договора со стороны Провайдера по основаниям, указанным в п.4 настоящего договора производится в порядке и сроки, указанный в том же пункте, и без предварительного письменного уведомления Абонента).

5.3. Провайдер имеет право в одностороннем порядке корректировать Договор или Прейскурант с предварительной публикацией изменений и дополнений на официальном сайте не менее чем за 7 (семь) дней до вступления данных изменений в силу. Использование Абонентом Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех изменений или дополнений (акцепт изменений в соответствии с п.3. ст. 438 ГК РФ, п. 17 Правил оказания телематических услуг связи, ут. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575). Абонент вправе отказаться от услуг Провайдера и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Провайдером изменения или дополнения, письменно уведомив об отказе от принятия изменений или дополнений не позднее срока вступления их в силу.

5.4. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны обязаны произвести все взаиморасчеты в течение 5 (пяти) дней с момента расторжения Договора. При этом Абонент обязуется произвести возврат кабеля, проложенного по территории Абонента в полном объеме. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Услуги и на условиях п.6.1. Абоненту не возвращаются и не компенсируются.

6. Правила пользования Услугами и действия, необходимые для начала их предоставления.

6.1. До начала предоставления Услуг Абонент – собственник (или его законный представитель) имущества объекта недвижимости (в т. ч. в многоквартирном доме), выражает (даёт) своё согласие на размещение оборудования и линий связи Провайдера на общем имуществе многоквартирного дома и заключает настоящий договор с Провайдером, а также вносит предоплату за Услуги. Провайдер осуществляет подключение в сроки, оговоренные в п.3.1.1. настоящего договора.

Данная услуга включает в себя работы по прокладке кабеля до компьютера Абонента (данный кабель и вилка RG-45 является собственностью Провайдера), ввод кабеля в помещение Абонента, установку сетевого адаптера (производится в случае необходимости и предоплаты данной Услуги) и первичную настройку программного обеспечения (Провайдер не несет ответственности за последующие некорректные настройки ПО, выполняемых Абонентом самостоятельно). Прокладка кабеля по помещению Абонентом производится самостоятельно. Для этого Абоненту оставляется запас в пределах 20 метров (данный метраж входит в стоимость стандартного подключения, дополнительный расход кабеля оплачивается по Прейскуранту Провайдера).

В случае срыва сроков подключения по вине Провайдера, а так же отказа от Услуг до начала осуществления работ по подключению Абонент имеет право расторгнуть договор и потребовать возврата предоплаты за Услуги в полном объеме. В случае отказа от работ по подключению после начала их осуществления Абонент предоставляет Провайдеру мотивированный письменный отказ. Если Провайдер сочтет данный отказ обоснованным, то он возвращает Абоненту предоплату за Услуги за вычетом фактических затрат, связанных с выполненным этапом работ.

Списание денежных средств с ЛС за первый неполный расчетный месяц после подключения происходит пропорционально дням, оставшимся до истечения расчетного месяца (для трафиковых тарифных планов объем трафика в данном случае предоставляется так же пропорционально списанной абонентской плате).

6.2. Перед началом пользования Услугами Абонент обязан установить программное обеспечение, необходимое для безопасной работы в сети. Провайдер предоставляет рекомендуемый перечень программ и не несет ответственности за использование Абонентом программного обеспечения, установленного Абонентом самостоятельно.

Абонент дает Провайдеру согласие на обработку персональных сведений Абонента в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. При пользовании Услугами Абонент принимает на себя следующие ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

6.3.1. Не отправлять по сети информацию, отправка которой противоречит российскому и международному законодательству.

6.3.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

6.3.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

6.3.4. Не использовать Сеть для распространения ненужной или не запрошенной получателем информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме").

6.3.5. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

6.3.6. Не использовать каналы связи Провайдера для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

6.3.7. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Провайдера или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

6.3.8. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

6.3.9. Принять надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и программного обеспечения, используемых для получения Услуг, которая препятствовала бы их недобросовестному использованию третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своего оборудования и программного обеспечения:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (прокси-серверы и т.п.);
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

Абонент должен СОЗНАВАТЬ, что его неправомерные действия могут квалифицироваться по статьям 272 «Неправомерный доступ к компьютерной информации» и 273 «Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ» Уголовного Кодекса РФ. Провайдер имеет право передать сведения, подтверждающие факты нарушений, в правоохранительные органы.

7. Ответственность сторон.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством РФ.

7.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученным им в Сети, передаваемым им или иным лицом по Сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера. Провайдер за содержание этой информации ответственности не несет.

7.3. Абонент самостоятельно отвечает за ущерб, прямой или косвенный, причиненный его действиями при пользовании Услугами (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами и с его компьютера) личности и имуществу других юридических или физических лиц.

7.4. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие при невозможности Абоненту воспользоваться Услугами по обстоятельствам, не зависящим от Провайдера.

7.5. При не предоставлении Услуг на условиях настоящего договора или при предоставлении Услуг ненадлежащего качества по вине Провайдера, последний возмещает прямой ущерб в пределах стоимости недополученных Услуг или полученных Услуг ненадлежащего качества.

7.6. Абонент полностью отвечает за сохранность своих сетевых реквизитов. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами сетевых реквизитов Абонента, а так же несанкционированного доступа третьих лиц к информации о ЛС Абонента.

7.7. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебой в работе Сети, происходящие прямо или косвенно по причине, находящейся вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера.

7.8. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место с использованием сетевых реквизитов Абонента.

7.9. Провайдер не несет ответственности за использование Абонентом оборудования и программного обеспечения, не сертифицированного в России надлежащим образом и/или не имеющего соответствующей лицензии, за не обеспечение подключения оборудования по международным стандартам (наличие заземления и т.д.), а так же за последствия вышеуказанных действий.

7.10. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда и арбитража), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

8. Порядок документооборота.

8.1. Услуги считаются оказанными, если Абонент не предъявил претензий в письменном виде по их качеству и объему в течение 3 (трех) рабочих дней, с обязательным предварительным уведомлением Провайдера о выставлении претензий по телефону, факсимильной связи, электронной почте или с использованием других средств связи.

8.2. Пакет документов (акт и счет-фактура за истекший расчетный период, счет на следующий расчетный период) получается Абонентом одним из двух способов:

- путем почтового отправления;
- путем получения представителем Абонента (при предъявлении доверенности на получение документов и паспорта) в офисе Провайдера.

Почтовые реквизиты (заполняется Абонентом для получения документов почтой).

Индекс:

Адрес:

Наименование получателя:

9. Реквизиты Сторон.

Абонент

Юр. адрес:

Адрес: _____

ИНН _____

КПП _____

Банк: _____

р/с _____

к/с _____

БИК _____

Тел. _____

/ _____ / _____

Провайдер

ООО «Всегда-ОнЛайн»,
117587, г. Москва, Варшавское шоссе д.125,
строение 1, офис № 414,
ИНН 7726696574,
КПП 772601001,
ПАО Сбербанк г. Москва,
р/с 40702810738000078589,
к/с 30101810400000000225,
БИК 044525225,
ОГРН 1127746355868

/ _____ / Н.С. Смирнова

/ _____ / _____
на основании доверенности

МП